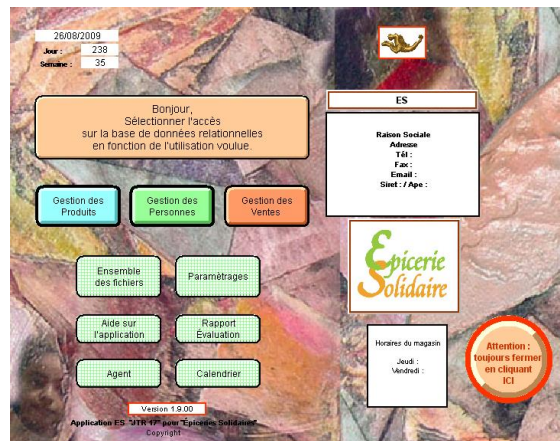




Copyright

Procédure de récupération Suite à un fichier endommagé.



IMPORTANT :

Cette procédure s'applique uniquement lorsque le message est « fichier endommagé ».

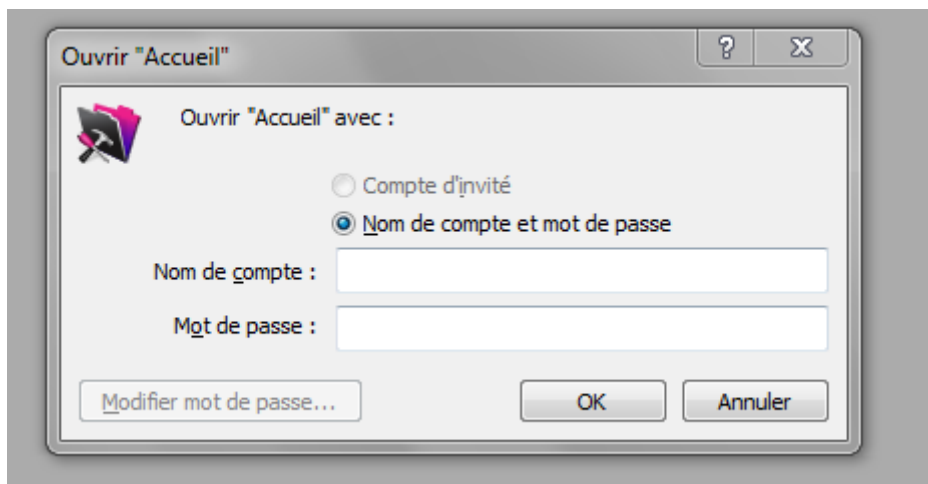
Ne jamais travailler avec un fichier endommagé.

Cette procédure s'applique lorsque vous avez un message de type « Endommagé ». Noter le(s) nom(s) du (ou des) fichier(s) endommagé(s).

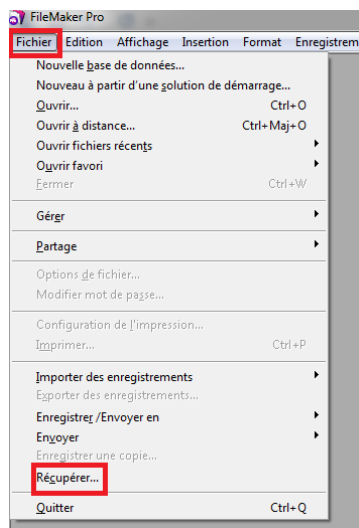
Exemple : le fichier Utilisateurs n'a pas pu être ouvert car il est endommagé.

En premier, quitter l'application.

Puis relancer le démarrage en annulant l'ouverture du fichier Accueil :



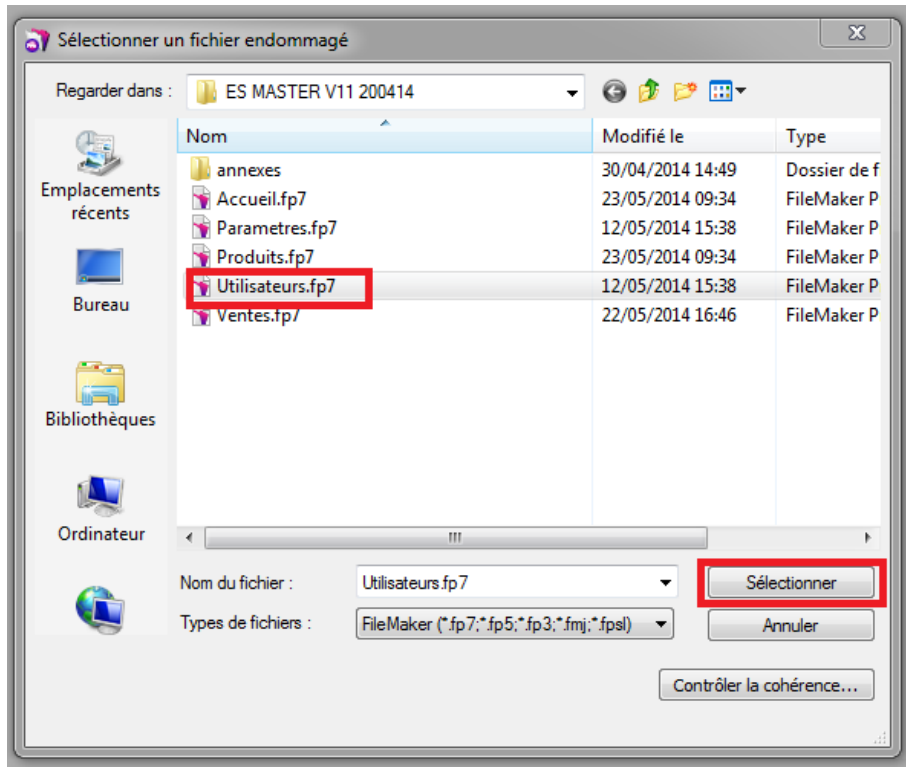
Dans la barre de menu, cliquez sur fichier puis récupérer :



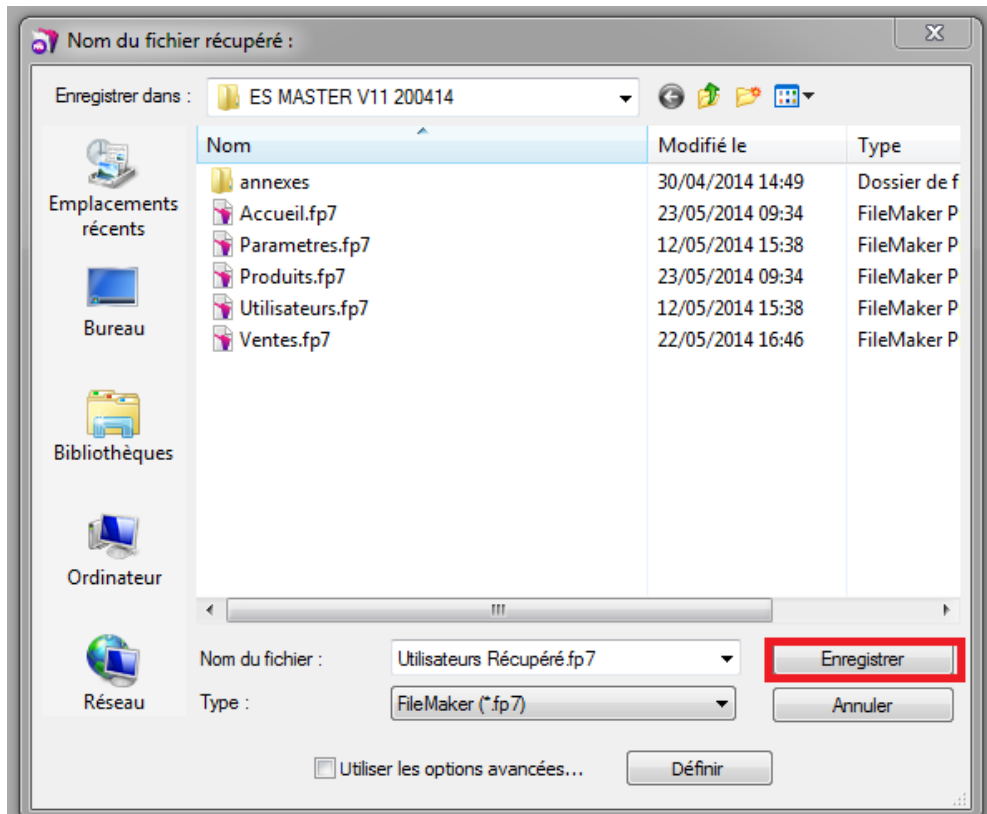
Choisir dans le répertoire le dossier de données de l'application ES NOM Date (exemple : ES LYON 010114).

Sélectionner le fichier endommagé.

Dans cet exemple, le fichier Utilisateurs :

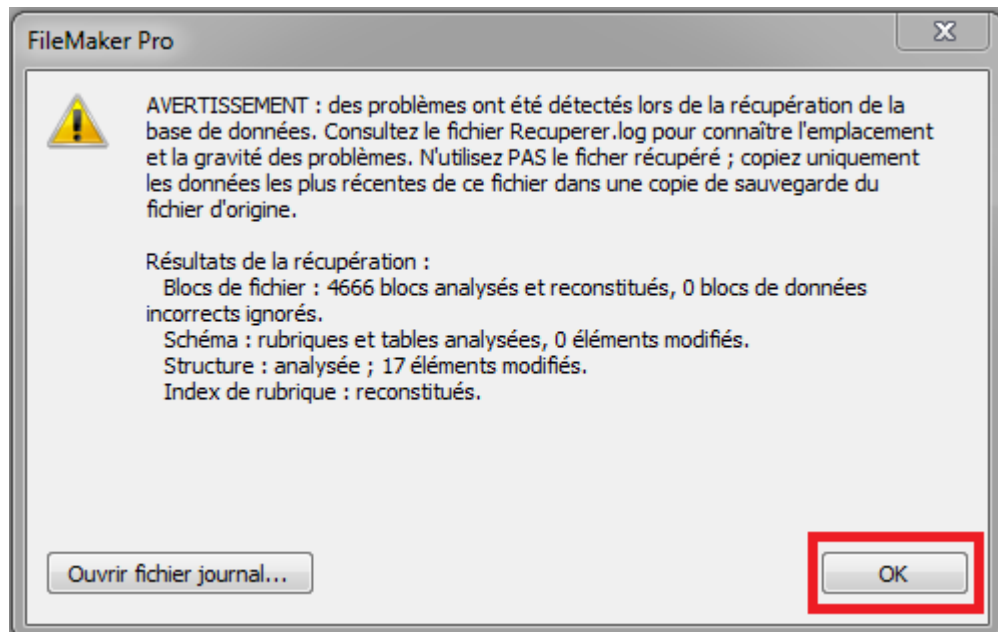


Dans la fenêtre qui apparaît, cliquer sur Enregistrer :

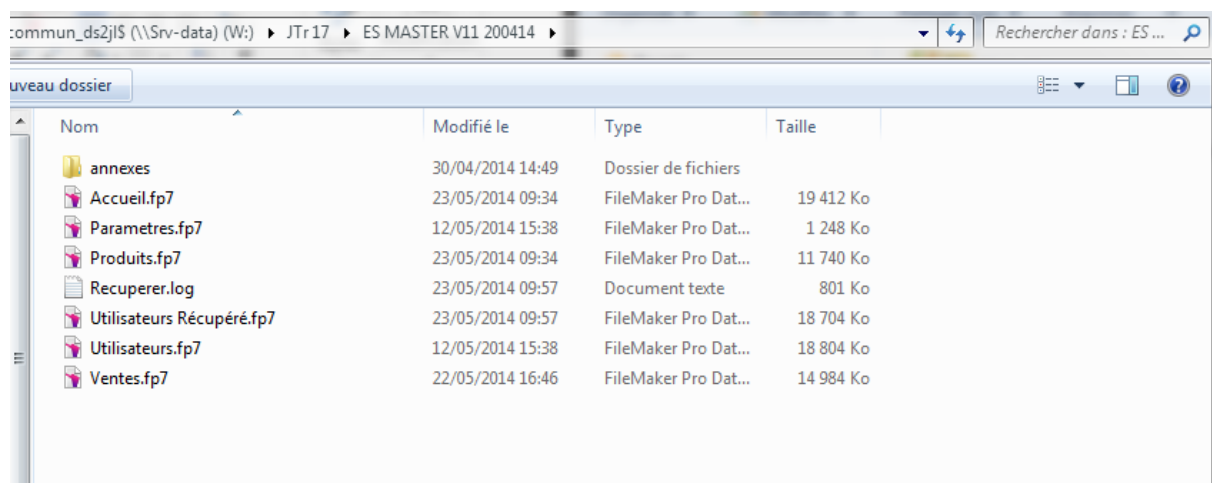


La récupération effectue plusieurs contrôles automatiques.

Une fois la récupération terminée, cliquez sur OK :

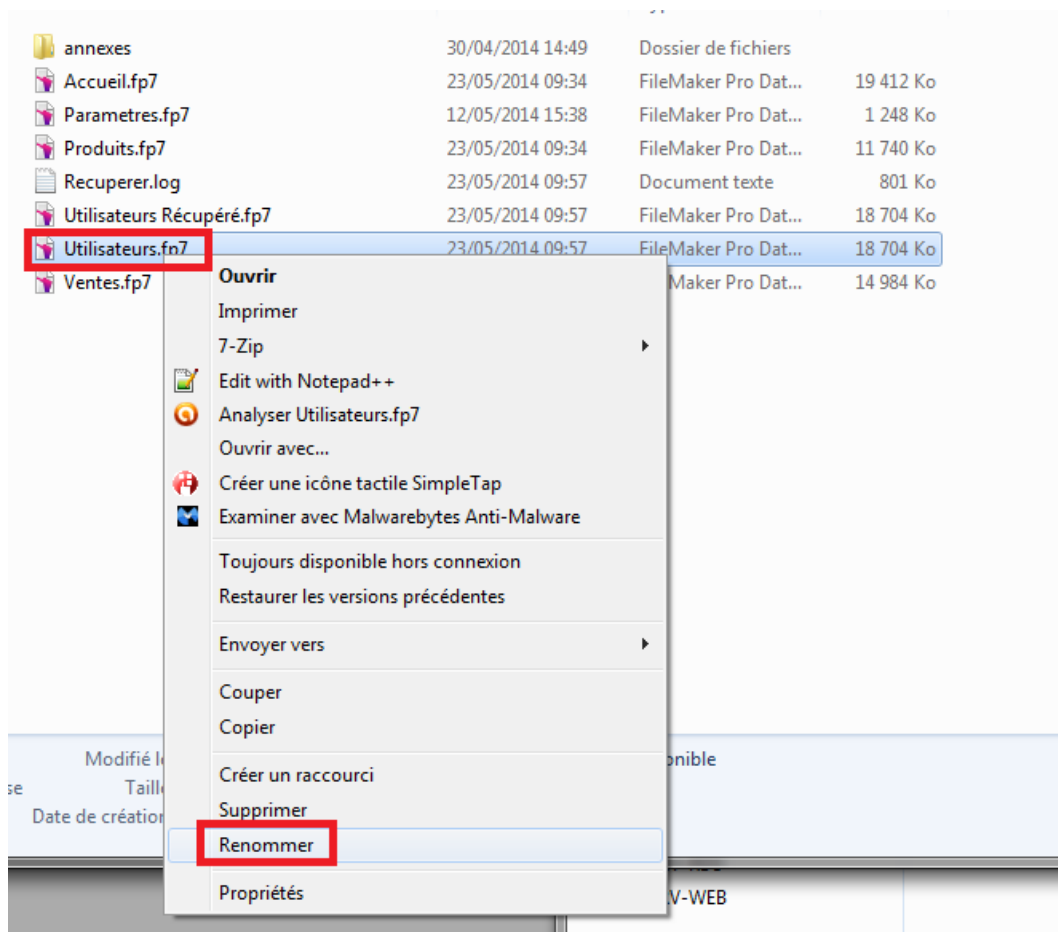


Ouvrir le dossier ES Nom Date (exemple : ES LYON 010114) contenant les fichiers de l'application :



Renommer le fichier endommagé.

Pointer sur le fichier (ici Utilisateurs.fp7), faire un click droit sur le fichier et sélectionnez renommer.



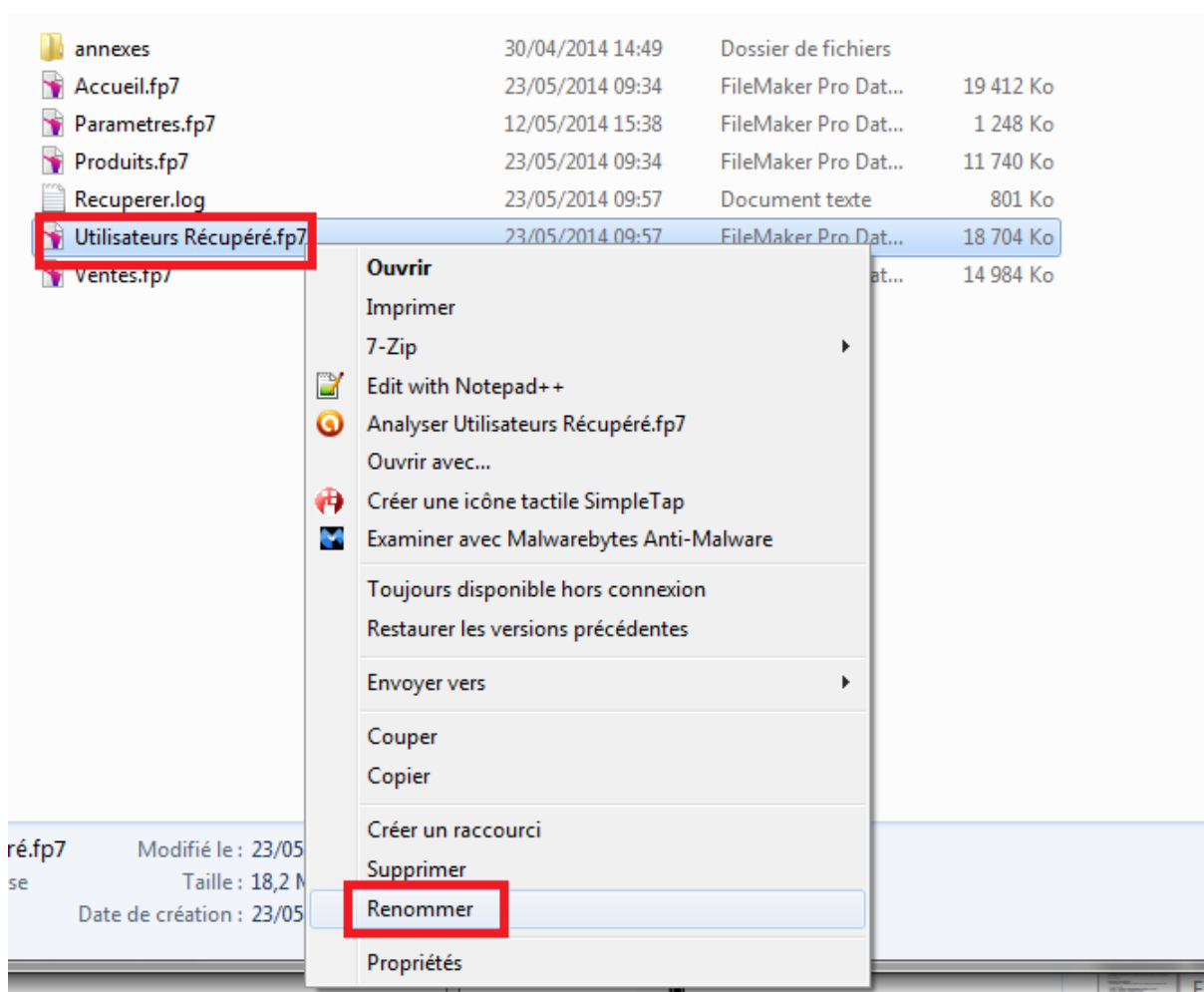
Une fois Utilisateurs.fn7 en surbrillance, ajouter « ex » à la fin :

The screenshot shows the same Windows File Explorer window as before, but now the file 'Utilisateurs ex.fp7' is highlighted in the list. The context menu is no longer visible.

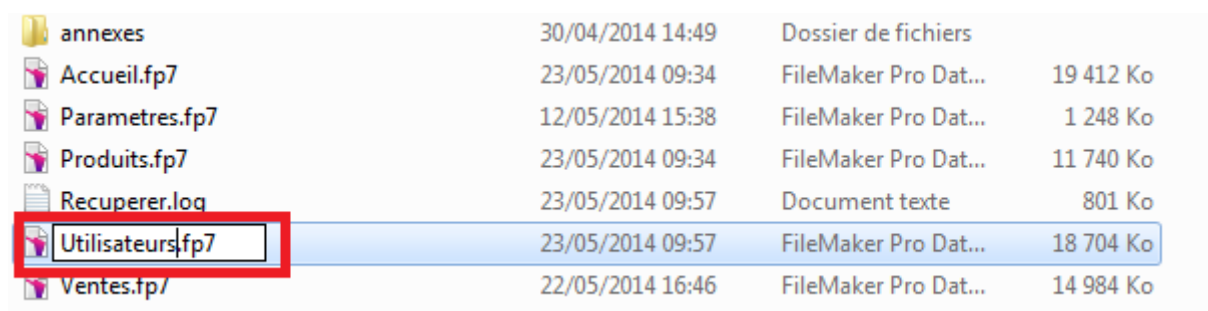
Nom	Date de création	Type	Taille
annexes	30/04/2014 14:49	Dossier de fichiers	
Accueil.fp7	23/05/2014 09:34	FileMaker Pro Dat...	19 412 Ko
Parametres.fp7	12/05/2014 15:38	FileMaker Pro Dat...	1 248 Ko
Produits.fp7	23/05/2014 09:34	FileMaker Pro Dat...	11 740 Ko
Recuperer.log	23/05/2014 09:57	Document texte	801 Ko
Utilisateurs Récupéré.fp7	23/05/2014 09:57	FileMaker Pro Dat...	18 704 Ko
Utilisateurs ex.fp7	23/05/2014 09:57	FileMaker Pro Dat...	18 704 Ko
Ventes.fp7	22/05/2014 16:46	FileMaker Pro Dat...	14 984 Ko

Déplacer ce fichier Utilisateurs.ex dans un autre dossier à l'attention de l'assistance.

Renommer ensuite le fichier récupéré. Pour ce faire cliquez droit sur le fichier récupéré (ici Utilisateurs Récupéré.fp7) et sélectionnez renommer :

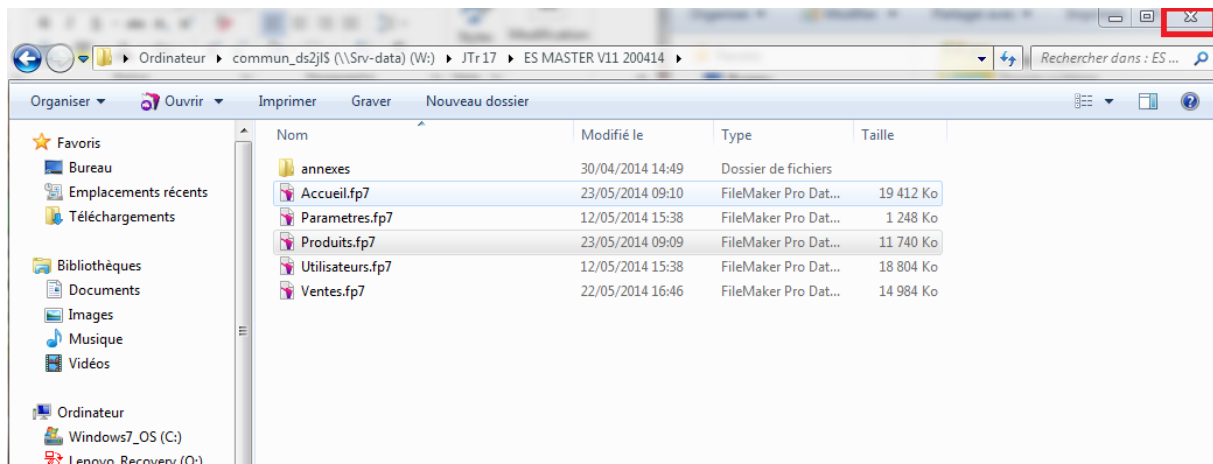


Utilisateurs Récupéré.fp7 se met en surbrillance, supprimer le mot Récupéré, pour renommer le fichier à son état initial, à savoir : Utilisateurs :



Faites cette procédure autant de fois qu'il y a de fichiers endommagés.

Pour terminer, fermer le dossier de fichier en cliquant sur la croix rouge.



Lancer l'application normalement.



Vérifier que vos dernières écritures sont présentes.

Informer par email, l'assistance de cette opération.

Assistance

04 76 46 00 72

support@ds2jl-informatique.fr

<http://www.ds2jl-informatique.fr/4--applications.htm>

ES JTr 17, JTRs

Copyright